**15 марта Всемирный день защиты прав потребителей**

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998 г. № 157 «О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республике Беларусь» ежегодно **15 марта** отмечается праздничный день – **День потребителя**.

Впервые всемирный День защиты прав потребителей отметили 15 марта 1983 года – через два десятилетия после исторической речи президента США Джона Ф.Кеннеди, в которой он провозгласил четыре основных права потребителей – на безопасность, на информацию, на выбор и право быть услышанным. Позднее к этим базовым правам были добавлены еще четыре: право на возмещение ущерба, на потребительское образование, на удовлетворение базовых потребностей и право на здоровую окружающую среду.

9 января 2002 г. был принят Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». В соответствии со статьей 5 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» любой потребитель имеет право на:

* просвещение в области защиты прав потребителей;
* информацию о товарах (работах, услугах), а также об их изготовителях (исполнителях, продавцах);
* безопасность товаров (работ, услуг);
* свободный выбор товаров (работ, услуг);
* надлежащее качество товаров (работ, услуг);
* возмещение в полном объеме убытков (вреда), причиненных вследствие недостатков товара (работы, услуги);
* государственную защиту своих прав;
* общественную защиту своих прав;
* обращение в суд и другие уполномоченные государственные органы за защитой нарушенных прав или интересов, охраняемых настоящим Законом и иным законодательством, а также нормами международных договоров, действующих для Республики Беларусь;
* создание общественных объединений потребителей.

2025 год на территории государств-членов Евразийского экономического союза посвящен теме **«Потребитель – в центре внимания: от баланса интересов к справедливому разрешению споров»»**. Под таким девизом страны Союза будут проводить совместную работу по защите прав потребителей в текущем году.

14 марта 2025 г. с имеющимися вопросами по защите прав потребителей в области торговли, общественного питания и бытовых услуг можно обратиться в отдел торговли и услуг управления экономики, торговли и услуг Волковысского районного исполнительного комитета по телефонам 5-13-43, 5-13-46, 5-13-52.

Для обеспечения полноты сведений, восполнения пробелов в информировании населения, на сайте Волковысского райисполкома своевременно размещается необходимая и достоверная информация об изменении действующего законодательства в сфере торговли, общественного питания и оказания бытовых услуг населению. Информацию можно получить по ссылке <https://volkovysk.grodno-region.by/ru/zashita_prav-ru>.

Начальником отдела торговли и услуг управления экономики, торговли и услуг Волковысского райисполкома по утвержденному графику проводится личный прием граждан: среда с 8.00 до 13.00.