

О типичных нарушениях субъектов хозяйствования, выявленных в ходе проведенных мониторингов в 2024 году

Управление экономики, торговли и услуг Волковысского районного исполнительного комитета информирует о типичных нарушениях субъектов хозяйствования, выявленных в ходе проведенных мониторингов в 2024 году специалистами отдела торговли и услуг управления экономики, торговли и услуг Волковысского районного исполнительного комитета.

При проведении мониторингов постоянно в торговых объектах, объектах бытового обслуживания устанавливаются типичные нарушения требований Закона Республики Беларусь от 8 января 2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания», Положения о порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 июля 2014 г. № 703, Правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 июля 2014 г. № 703, Правил бытового обслуживания потребителей, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 декабря 2004 г. № 1590 в частности:

- несоблюдение ассортиментных перечней товаров;
- несвоевременное внесение изменений в ранее разработанный и утвержденный ассортиментный перечень товаров;
- не доведение до сведения покупателей полной и достоверной информации о реализуемых товарах;
- нарушение при оформлении ценников на определенные группы товаров;
- не обеспечение покупателям обувных товаров, одежды швейной и трикотажной, головных уборов условий для их примерки, то есть в местах продажи вышеуказанных товаров отсутствовали примерочные кабинки с зеркалами, ковриками и банкетками;
- отсутствие тестеров для знакомства с запахами туалетных вод;
- отсутствие в объекте бытового обслуживания вывески и (или) информационной таблички на входных дверях;
- отсутствие копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, заверенная исполнителем, а также номер телефона исполнителя;
- отсутствие перечня оказываемых видов бытовых услуг;
- отсутствие информации о тарифах на оказываемые бытовые услуги;

отсутствие перечня категорий потребителей, имеющих право на льготное обслуживание;

отсутствие информации об органах, осуществляющих государственное регулирование и контроль в области бытового обслуживания населения (наименование, юридический адрес, номер телефона);

отсутствие информации о сроках оказания бытовых услуг, кроме услуг по техническому обслуживанию и ремонту механических транспортных средств;

отсутствие бейджа или информационной таблички у работников объекта;

отсутствие информации о полном наименовании оказываемых услуг и их тарифах в документе, подтверждающим заказ.

По результатам мониторингов субъектам хозяйствования выданы рекомендации по устранению выявленных нарушений (недостатков).